



ウォールマウント型 HDBaseT ツイストペアケーブル延長器

# DXW-2 シリーズ

---

取扱説明書 Ver.2.3.0

- この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
- 本製品の性能を十分に引き出してご活用いただくために、ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みください。また、お読みになった後は、本製品近くの見やすい場所に保管してください。

## 本書をお読みいただく前に



- 製品に万が一不具合がありましたら弊社営業所までご連絡ください。
- 本書の無断転載を禁じます。
- お客様がお持ちの製品のバージョンによっては、本書に記載される外観図を含む内容などが、一部異なる場合がありますのでご了承ください。
- 本書は改善のため、事前の予告なく変更することがあります。最新の取扱説明書と仕様書は、弊社のホームページからダウンロードすることができます。  
<http://arvanics.com/>
- HDBaseT™ および HDBaseT Alliance ロゴは、HDBaseT Alliance の登録商標です。







# 安全上のご注意

この取扱説明書には、お客様や他の人への危害や損害を未然に防ぎ、製品を安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

次の内容（表示・図記号）を良く理解してから本文をお読みにになり、記載事項をお守りください。

## 「警告」、「注意」、「記号」の意味

表示	表示の意味
 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重症を負う可能性が想定される内容を示します。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が障害を負うことや、物的損害の発生が想定される内容を示します。


図記号	図記号の意味	記号例
 注意	この記号は、警告・注意を促すことを告げるものです。 図の中に具体的な注意内容が描かれています。	 感電注意
 禁止	この記号は、禁止行為であることを告げるものです。 図の中に具体的な禁止内容が描かれています。	 分解禁止
 指示	この記号は、行為を強要したり指示したりする内容を告げるものです。 図の中に具体的な指示内容が描かれています。	 プラグを抜く



# 警告

 <b>禁止</b>	<b>不安定な場所に置かない</b> 水平で安定したところに設置してください。本体が落下・転倒してけがの原因になります。
	<b>振動のある場所に置かない</b> 振動で本体が移動・転倒し、けがの原因になります。
	<b>異物をいれない</b> 通風孔などから金属類や紙などの燃えやすいものが内部に入った場合、火災・感電の原因になります。
	<b>電源コード・電源プラグは</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・傷つけたり、延長するなど加工したり、過熱したりしない</li> <li>・引っ張ったり、重いものを乗せたり、はさんだりしない</li> <li>・無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない</li> </ul> そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。電源コード・電源プラグが傷んだら弊社営業部に問い合わせください。
 <b>分解禁止</b>	<b>修理・改造・分解はしない</b> 内部には電圧の高い部分があり、感電・火災の原因になります。内部の点検・調整および修理は弊社営業部に問い合わせください。
 <b>接触禁止</b>	<b>雷が鳴り出したら電源コードや LAN ケーブル、本体などには触れない</b> 感電の原因になります。
 <b>指示</b>	<b>据付工事について</b> 技術・技能を有する専門業者が据付けを行うことを前提に販売されているものです。据付け・取付けは必ず工事専門業者または当社営業部に問い合わせください。火災・感電・けが・器物破損の原因になります。
	<b>電源プラグは、コンセントから抜きやすいように設置する</b> 万一の異常や故障のときや長時間使用しないときなどに役立ちます。
	<b>電源プラグは指定電源電圧のコンセントに根元まで確実に差し込む</b> 差し込み方が悪いと、発熱によって火災・感電の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使用しないでください。
 <b>プラグを抜く</b>	<b>煙が出ている、異音、異臭がするときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜く</b> そのまま使用をすると、火災・感電の原因になります。煙が出なくなるのを確認し、弊社営業部に問い合わせください。
	<b>落としたり、キャビネットを破損したりしたときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜く</b> そのまま使用すると、火災・感電・けがの原因となります。点検・修理については弊社営業部に問い合わせください。
	<b>内部に水や異物がいいたら、すぐに電源プラグをコンセントから抜く</b> そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。点検・修理については弊社営業部に問い合わせください。

## 機器の接続について

 <b>指示</b>	本体と周辺機器との接地電位差により感電、もしくは機器の破損が発生する場合があります。機器間をケーブルで接続する際は、長距離伝送接続なども含めて、関係するすべての機器の電源プラグをコンセントから抜いてください。各機器の信号・制御ケーブルを接続し、終了した後に各機器の電源プラグをコンセントに接続してください。
--	---




# 注意


 <b>禁止</b>	<b>温度の高い場所に置かない</b> 直射日光が当たる場所や温度の高い場所に置くと火災の原因になります。
	<b>湿気・油煙・埃の多い場所に置かない</b> 加湿器のそばや埃の多い場所などに置くと、火災・感電の原因になります。
	<b>通風孔をふさがない</b> 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。
	<b>機器の上に重いものを置かない</b> 倒れたり落ちたりしてけがの原因になります。
	<b>コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしない</b> タコ足配線はしないでください。火災・感電の原因になります。
	<b>本体付属の AC アダプタまたは電源コード以外のものは使用しない</b> 不適合により、火災や感電の原因になります。本体付属の AC アダプタまたは電源コードは 100 V 系国内専用です。海外など 200 V 系でご使用になる場合は、弊社営業部に問い合わせください。
 <b>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない</b> 感電の原因になります。	<b>ぬれ手禁止</b>
 <b>指示</b>	<b>温度と湿度の使用・保存範囲を守る</b> 範囲を超えて使用を続けた場合、火災や感電の原因になります。
 <b>プラグを抜く</b>	<b>他の機器と接続するときは、接続する機器の電源を切る</b> 火災や感電の原因になります。
	<b>長時間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜く</b> 万一故障したとき、火災の原因になります。
	<b>お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く</b> 感電の原因になります。

## 設置についてのお願い


### ・ラックマウント製品の場合

 <b>指示</b>	EIA 相当のラックにマウントしてください。その際には上下に空冷のための隙間を空けるよう考慮してください。また、安全性を高めるため前面のマウント金具と併用して L 型のサポートアングルなどを取り付けて、機器全体の質量を平均的に支えるようにしてください。
--	--

### ・ゴム足つきの製品の場合

 <b>指示</b>	ゴム足を取り外した後にネジだけをネジ穴に挿入することは絶対にお止めください。内部の電気回路や部品に接触し、故障の原因になります。再度ゴム足を取り付ける場合は、付属のゴム足とネジ以外は使用しないでください。
--	--

### ・海拔について

 <b>指示</b>	海拔 2,000m 以上の場所に設置しないでください。部品の寿命などに影響を及ぼすおそれや、故障の原因になる場合があります。
--	--

## 目次

1	同梱物の確認	7
2	オプション品について	8
3	製品概要	9
3.1	DXW-2 について	9
3.2	機能	9
4	各部の名称とはたらき	10
4.1	DXW-2 のフロントパネルとリアパネル	10
5	操作について	12
	シリアル制御	13
	RS-232C コマンド	13
	RS-232C コマンド使用例	14
	VGA D-sub15 ピンコネクタ	15
6	HDMI コネクタ	16
7	CAT 5e/6/6A ケーブル	17
8	製品仕様	18
8.1	トラブルシューティング	19
8.2	ファームウェア更新	21

## 1 同梱物の確認

---

以下の同梱物がすべてそろっているかご確認ください。

万一、同梱物の不足や損傷などの不良がありましたら、お手数ですが弊社までご連絡ください。

- ・ DXW-2-W(白)もしくはDXW-2-B(黒)、  
DXW-2EU(白) 1台
- ・ 2 Gang デコラ ウォールプレート(白または黒) 1個
- ・ 取扱説明書(本書) 1冊

## 2 オプション品について

型番	備考
CA0054-1	8"VGA/4RCA 変換ケーブル
DXB-8	ウォールマウント型 8 ボタンパネル (黒/白)
DXE-USB-H2	USB ホスト側(PC)エクステンダー (DXW-2EU 用)

### 対応 HDBaseT 受信器

DXW-2 シリーズ製品は HDBaseT 技術を利用しており、下記の HDBaseT 受信器と一緒に使用してください。  
電力は受信器から PoH で給電されます。

DXW-2 それぞれの機種は下記の受信器のみが対応可能です。

DXE-CAT-RX1(推奨モデル : DXW-2 のみ)

DXE-CAT-RX2(推奨モデル : DXW-2,2E,E2U)

DXE-CAT-RX3/RX3C/RX3-A/RX3C-A(推奨モデル : DXW-2,2E,2EU)

DXCI-4-HDBT1(推奨モデル : DXW-2 のみ)

DXCI-4-HDBT2E(推奨モデル : DXW-2,2E,2EU)



## 3 製品概要

### 3.1 DXW-2 について

DXW-2 は、2 個口タイプの Decora サイズに対応した HDBaseT 延長ウォールプレートです。VGA(YPbPr,S-Video,Video)信号と HDMI および音声をツイストペアケーブルで最大 100m まで伝送できます。ソースの選択はフロントのボタンもしくは、受信器経由で送られた RS-232C のコマンドにより遠隔選択可能です。また、信号の自動検知により、入力信号のある入力端子を自動で選択することが可能です。さらに LAN ポートも付属しているため、別のウォールプレートを必要とせずネットワークに接続可能です (DXW-2EU)。

DXW-2EU は USB ポートが 2 つあり、USB 機器の充電および 480Mbps を最大 60m まで送信することが可能です。DXW-2 シリーズは受信器側よりリモート給電でき、IR 信号を前面パネルのセンサーウィンドウに IR 制御可能な機器の遠隔操作で送信することが可能です。

### 3.2 機能

- ・ HDMI 入力(DVI 用アナログ音声ポート付) 1 ポート
- ・ VGA 入力 (アナログ音声ポート付) 1 ポート
- ・ VGA は YPbPr,S-Video,Video 対応
- ・ ディスプレイ表示用コントロールボタン(プログラム可能)
- ・ LAN コネクタ(DXW-2EU)
- ・ HDBaseT 延長 100m
- ・ USB2.0 用 2 ポート(DXW-2EU)
- ・ USB は単独延長可能(DXW-2EU : 最大 65m)
- ・ IR レシーバ 1 ポート(12m)
- ・ 自動入力切替 (オートセンス機能)、ボタンによる切替、RS-232C コマンドによる切替が可能
- ・ バックライト付きボタン(赤、緑、青)
- ・ HDCP 準拠
- ・ リモートまたはローカル給電
- ・ 標準 2Gang アウトレットボックスに収納可能
- ・ 床やテーブルボックスに収納可能な薄型

**注意: RJ-45 DBase 出力を、DBase 非対応のデバイスに接続しないでください。両方の商品に損傷をきたす恐れがあります。**

#### ラインナップ

型番	DXW-2-W/B	DXW-2EU-W/B
LAN	×	○
USB 給電	×	○

※白(W)もしくは黒(B)の二種類のラインナップがあります。たとえば、DXW-2EU-W/B の白(W)を選んだ場合、型番は DXW-2EU-W となります。

## 4 各部の名称とはたらき

### 4.1 DXW-2 のフロントパネルとリアパネル

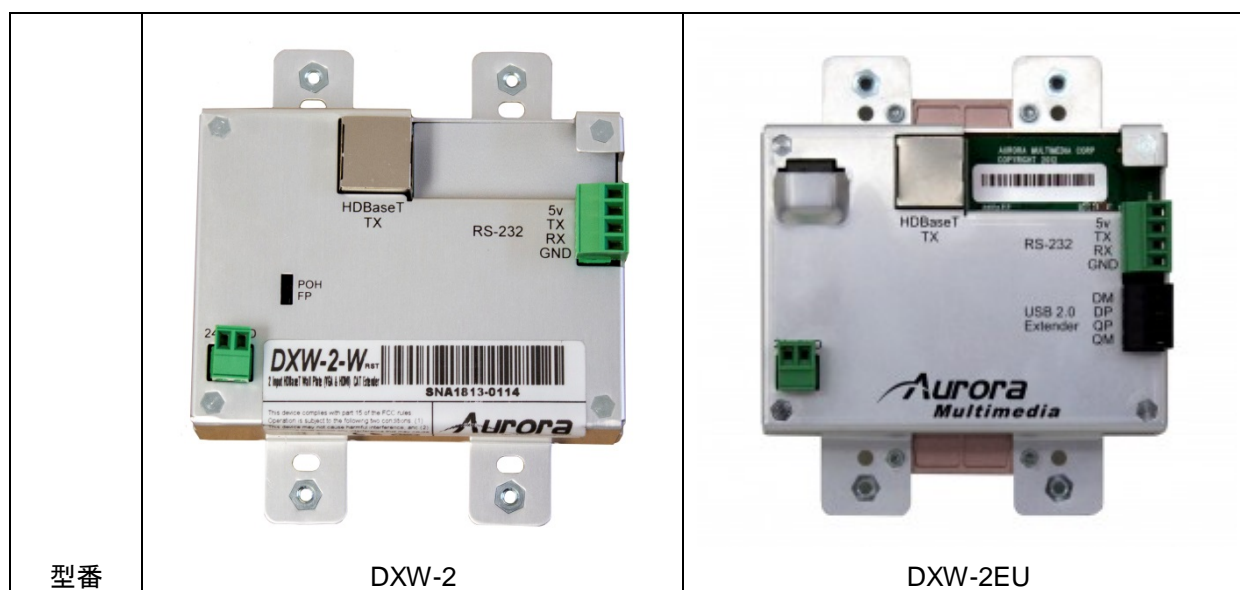
#### フロントパネル



フロントパネル右側	説明
ボタン	バックライト付きのボタン(赤、緑、青)、アナログのソース用
DB15 VGA コネクタ	最大 1080p まで入力可。ブレークアウトケーブルの使用により、YPbPr, Video, コンポジットビデオ、S ビデオの入力も可能。
3.5mm TRS コネクタ	VGA ソースのオーディオを HDMI にエンベデッド
RJ-45 LAN コネクタ (DXW-2E, DXW-2EU)	HDBaseT 受信器経由での 10/100LAN を送信 (受信器は DXE-CAT-RX2 もしくは RX3 となります)。機器間のリンクが確立すると黄色の LED が点灯し、コミュニケーションが行われると点滅します。

フロントパネル左側	説明
ボタン	バックライト付きのボタン(赤、緑、青)、デジタルソース用
HDMI コネクタ	HDMI、DVI ソース用
3.5mm TRS コネクタ	DVI ソースのオーディオを HDMI にエンベデッドできます
デュアル USB コネクタ (DXW-2EU)	最大 1A の電源を、USB ポートを経由して接続機器に供給します。電源は DBase 延長器もしくはローカルに接続された電源より供給されます。携帯電話、タブレットといった機器の電源供給に最適です。
IR リモートウィンドウ	IR 信号(@38kHz)を受信し、受信器側に送信します。最大 12(40 フィート)延長可能です。

## リアパネル



リアパネル接続	説明
HDBaseT	CAT 5e/6/6A ケーブルが使用可能です。CAT6A シールドケーブルで最大 100m 延長可能です。ケーブル接続位置は右横側となります。浅い設置スペースでも接続可能です。
RS-232C	最大 115k ボーの RS-232C 機器接続可能。5v 線は DXB-8 8 ボタンウォールプレートの電源供給に利用できます。
USB エクステンダー	黒色 4 ピン(3.5mm)ユーロスタイルコネクタは、DXW-2EU モデルの DXE-USB-H2 用の分離エクステンダーです。CAT6 ケーブルで最大 65m(DXW-2EU モデル)まで PC をビデオから離して設置できます。

## 注意:

- ・ 電源が挿入された状態で IR 及び RS-232C のケーブルを挿抜すると故障の原因になる場合があります。
- ・ DXW-2 は Decora サイズに対応しています。電工サイズには対応しておりませんのでご注意ください。Decora サイズのボックスをご利用の際も、ボックスによりサイズに若干の差異がございますので、念のため寸法をご確認ください。
- ・ Decora の 2 個口ボックスをご利用の際は、仕様の寸法を確認の上でご利用ください。一部のボックスには入らない可能性があります。詳細は弊社営業部までお問い合わせください。

## 5 操作について

### ソース選択

DXW-2 シリーズは前面ボタン、RS-232C、自動入力切替経由で、VGA 入力と HDMI 入力を切換えることができます。ソースが選択されると数秒以内にディスプレイ間で認証が完了します。認証が完了するまでの時間はディスプレイにより異なりますが、およそ 3-5 秒かかります。DXW-2 シリーズにはスケーリング機能はありませんので、入力されたままの解像度での表示になります。最新のディスプレイにはスケーラー機能がある場合が多く、DXW-2 シリーズは最大 1080p の解像度まで対応可能です。

### DVI 信号入力

DVI 信号の入力の際には DVI/HDMI 変換ケーブルを使用します。入力が DVI の場合、HDMI 入力端子側で DVI 信号を自動的に検知します。HDMI 入力端子下部のアナログ音声入力側が検知された場合、HDMI ボタンを 2 秒程度押すことで、アナログ音声も入力され、LED ボタンがシアン色になっているのを確認できます。設定を戻すためには、どちらかのボタンを押すと LED 色が戻ります。

### YPbPr 入力

YPbPr 入力には VGA/YPbPr 変換ケーブル(CA0054-1)を使用してください。VGA 側が選択されると、DXW-2 は自動的に VGA 同期信号がないことを検知し、YPbPr で信号を固定してディスプレイ映像を表示します。YPbPr 信号の場合は、自動入力切替は機能しません。自動入力切替機能は VGA と HDMI 信号にのみ反応します。

### 自動入力切替機能

DXW-2 シリーズは自動入力切替機能を有しています。ソース側機器からホットプラグが送信されたのを受け、自動的に HDMI もしくは VGA で最後の入力があった入力端子へ切り換わります。DXW-2 の工場出荷時設定は有効化されていますが、RS-232C のコマンド経由で無効化および不揮発性メモリーに保存されます。さらに前面ボタンでの選択または RS-232C での制御により DXW-2 に新しい入力が増えるまで切り換わらないように設定を変更できます。

### EDID ハンドリング

HDMI ポートは HDBaseT および受信器経由でシンク機器(プロジェクター、LCD、マトリックスなど)の EDID を取得します。VGA ポートは、シンク機器の EDID を自動で参照して変更します。

### リセット

両方のボタンを 5 秒間長押しすることで工場出荷時設定に戻ります。両方のボタンがシアン色に変わること確認できます。これにより不揮発性メモリーに保存されたデータもリセットされます。

## シリアル制御

《コマンド》

! - Command, - Query, ~ Response

<CR> = 0x0D Hex / 13 Decimal

DXW-2 を制御する際には、RS-232C コマンドでは先頭に「20」が入ります（次節「RS-232C コマンド」の例を参照）。「20」は DXW-2 の固定アドレスです。固定アドレスをコマンドに追加しない場合、DXW-2 は RS-232C コマンドを受信器側にパススルーします。固定アドレスを追加した場合、DXW-2 は他のポートへコマンドをパススルーしません。

## RS-232C コマンド

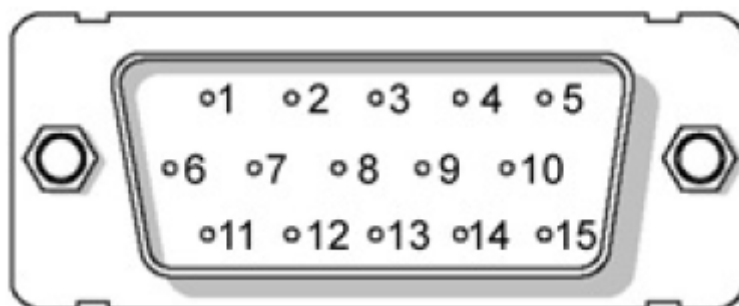
コマンド	記号列の書式	情報
ボーレート設定	!20BRy,a,b<CR>	y=ポート番号=1 または 2(1: HDBaseT, 2: 背面ポート) a=ボーレート=2400,4800,9600,19200,38200,57600,115200 b=bits,parity,stop=8N1,8E1,8O1 出荷時設定: 9600 8N1
LED ボタン設定	!20Bly,z1,z2<CR>	y=1-2(1:VGA, 2:HDMI) z1=解放 LED 色(R,G,B,N)(R=赤,G=緑,B=青,N=無) z2=押下 LED 色(R,G,B,N)(R=赤,G=緑,B=青,N=無) 出荷時設定: 解放→無 押下→青
入力切替	!20BPx<CR>	X=1-2(1:VGA, 2:HDMI) 初期設定は HDMI
自動入力切替モード	!20ASx<CR>	X=1(入)または 0(切) 初期設定は有効化
USB 長さ	!20ULx<CR>	X=1-3 1=< 60m 2=60-67m 3=67-80m 67m 以上の場合はケーブル 6A 以上のものが必要
HDMI 入力 HDCP 無効化 (v1.21 以上)	!20DHx<CR>	X=0(通常)または 1(HDCP 入力無効化)
ボタン無効化 (v1.21 以上)	!20NPx<CR>	X=0(通常)または 1(ボタン押し無効化)
ボタン出力設定	!20PSp,b,z<CR>	p = serial port 1 or 2 b = button number 1 or 2 z = URL encoded serial string  !20PS1,2,Hello World<CR> とすると、DXW-2 の HDMI ボタンを押した際にシリアルポート1から「Hello World」というコマンドが出力されます。具体的なコマンドを入力しなかった場合は、DXW-2 のボタンを押しても本体からコマンドが出力されなくなります。
ケーブル非接続タイマー	!20CSp,d,z<CR>	
ボーレート問い合わせ	?20BRx<CR>	レスポンス: 20BR x,b,dps<CR> X=ポート番号 1 または 2

		(1:Far Side Over HDBT, 2: ローカルポート)
フォームウェアバージョン 問い合わせ	?20FM<CR>	
ボタン状況問合せ	?20BP<CR>	
ボタン LED 問合せ	?20BLy<CR>	y=1-2(1:VGA, 2:HDMI)
オートセンスモード問合せ	?20AS<CR>	
AWV モード問合せ	?20AW<CR>	
USB 長さ問合せ	?20UL<CR>	
HDMI 入力 HDCP 無効化 問合せ	?20DH<CR>	
ボタン押下無効化問合せ	?20NP<CR>	
ボタン押し Serial String 問 合せ	?20PSp,b<CR>	
ケーブル切断タイマー String 問合せ	?20CSp<CR>	

## RS-232C コマンド使用例

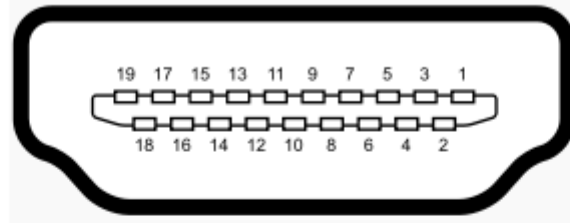
例	String 例	反応例
ボーレート設定コマンド	ポート 1 のボーレートを 96008N1 に設定 !20BR1,9600,8N1<CR>	~20BR1,9600,8N1<CR>
LED ボタン設定	ボタン 1 を解放すると緑に、押すと青になる よう設定する !20BL1,G,B<CR>	~20BL1,G,B<CR>
ボタン押し	ボタン 2 をトリガーする(HDMI) !20BP2<CR>	~20BP2<CR>
オートセンスモード	オートセンスを起動する !20AS1<CR>	~20AS1<CR>
AMV™モード	AMV モードを切る !20AW0<CR>	~20AW0<CR>
ファームウェア更新問合せ	ファームウェア更新問合せ ?20FM<CR>	~20FM-2.1<CR>
ボタン状況問合せ	ボタン状況問合せ ?20BP<CR>	例)ボタン 2(HDMI)が選定されている ~20BP2<CR>
ボタン LED 問合せ	ボタン 1 押しの LED 状況問合せ ?20BL1<CR>	~20BL1,G,R<CR>
オートセンス問合せ	オートセンス状況問合せ ?20AS<CR>	~20AS0<CR>
AMV™モード問合せ	AMV™モード状況問合せ ?20AW<CR>	~20AW0<CR>

## VGA D-sub15 ピンコネクタ



コネクタピン配列			
ピン	信号	ピン	信号
1	赤(Pr)	9	5v
2	緑(Y,S-Video C)	10	SYNC グラウンド
3	青(Pb)	11	NC
4	コンポジット(S-Video Y)	12	SDA
5	グラウンド	13	水平同期信号
6	グラウンド	14	水平同期信号
7	グラウンド	15	SCL
8	グラウンド		

## 6 HDMI コネクタ



タイプAコネクタピン配列

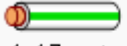

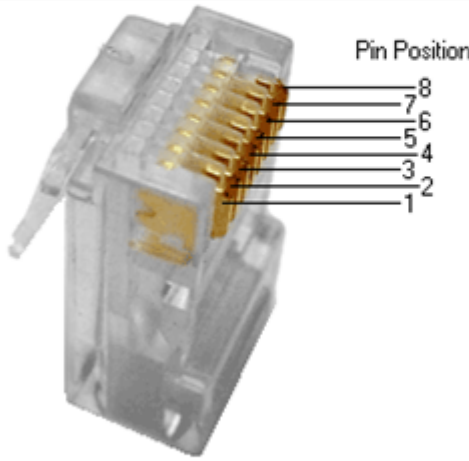














ピン	信号	ピン	信号
1	TMDS データ2+	2	TMDS データ2シールド
3	TMDS データ2-	4	TMDS データ1+
5	TMDS データ1シールド	6	TMDS データ1-
7	TMDS データ0+	8	TMDS データ0シールド
9	TMDS データ0-	10	TMDS クロック+
11	TMDS クロックシールド	12	TMDS クロック-
13	CEC	14	予約(非結線)/Utility(1.4~)
15	SCL	16	SDA
17	DDC/CECグラウンド	18	+5V電源
19	ホットプラグ検出		

注意: 5m 以下の HDMI ケーブルをご利用ください。



## 7 CAT 5e/6/6A ケーブル

10base T/100base TX 用クロスオーバー結線

Pin	終端結線		ピンポジション図
	T568A	T568B	
1	 白緑ストライプ	 白橙ストライプ	
2	 緑単色	 橙単色	
3	 白橙ストライプ	 白緑ストライプ	
4	 青単色	 青単色	
5	 白青ストライプ	 白青ストライプ	
6	 橙単色	 緑単色	
7	 白茶ストライプ	 白茶ストライプ	
8	 茶単色	 茶単色	

注意: 送受信器間の接続でご利用ください。Ethernet 機器等、送受信器以外の機器を接続しないでください。

## 8 製品仕様

機種名	DXW-2
	DXW-2 シリーズ
ビデオ距離 (HDBaseT)	100m-1080p@60 24 & 36 ビット CAT 5e/6/6a/7 70m-4k2k 30Hz CAT5e/6/6a/7
USB2.0 距離	DXW-2EU 65m
最大解像度	1080p@60 1920 x 1200@60 4K x 2K@30
色深度	24bit 5e/6/6a/7, 36 bit 5e/6
RS-232C	2400, 4800, 9600, 19200bps
IR Window	38kHz 12m range
LAN	10/100 Mbps RJ-45 コネクタ
HDMI	3D HDCP 適合
前面選択	2 バックライトボタン (赤・緑・青)
LAN 接続	2LED 表示付 8P8C (黄 LED のみ有効)
HDBaseT 接続	RJ-45 WE/SS 8P8C 右側
RS-232C コネクタ	3.81mm ユーロタイプ 4 ピン
HDMI コネクタ	タイプ A 19 ピン
電源コネクタ	3.81mm ユーロタイプ 2 ピン
ハウジング	前面プラスチック(アルミ後部囲い付)
外形寸法(W x H x D)	110 x 94.6 x 35.6 mm (突起物含まず)
質量	175 g
取り付け	ウォールマウント型 (Decora 2 個口)
消費電力	DXW-2 : 6 W DXW-2EU : 11 W(USB ポート 5 W) *PoH 給電
使用温度	0 °C ~ 40 °C
保管温度	-20 °C ~ +60 °C
湿度範囲	20 % ~ 90 % (ただし結露無きこと)
同梱内容品	DXW-2(白または黒)、DXW-2EU(白または黒)のいずれか 1 個 ウォールプレート(白または黒) 1 個 取扱説明書 1 部

注) 仕様は予告なく変更する場合があります。

## 8.1 トラブルシューティング

こんなときは	ここを確認してください
映像が映らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグが、有効なコンセントに正しく接続されているかご確認ください。</li> <li>ソース機器の電源が入っているかをご確認ください。</li> <li>それぞれの終端のコネクタのピン配列が正しいかをご確認ください。</li> </ul> <p>電氣的ノイズの多い環境でご利用の場合、シールド加工の施されたCATケーブルが必要となる場合があります。</p>
LED が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>24V の電源が DXW-2 本体もしくは受信器側のどちらかに接続されていることを確認してください。</li> <li>壁側の供給側のウォールパネルへの接続を確認してください。</li> <li>ウォールパネルに電源が来ていることを確認してください。</li> <li>LED への RS-232C コマンドが両方のボタンに対し無効の設定になっていないか確認してください。</li> </ul>
LAN が機能しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>受信器が LAN 対応であることを確認してください。</li> <li>DXM G2 シリーズの Card cage を使用している場合、LAN は使用できません。</li> </ul>
IR が機能しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>レシーバ側で推奨エミッタを利用してください。DXW-2 の IR レシーバは 38KHz です。Aurora ブランド付属品の使用をお勧めします。</li> </ul>
USB が充電しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 ポート間の電力合計は 5W です。</li> <li>iPad, iPhone の場合、充電されるためには DXE-USB-H2 が PC に接続されている必要があります。iPad は電源保持しますが、充電はされません。</li> </ul>
USB が機能しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>DXE-USB-H2 が PC に接続されていることを確認してください。</li> <li>DXE-USB-D1P が電源供給されていることを確認してください。</li> <li>配線が正しいことと、長さが許容範囲内であることを確認してください。</li> <li>DXW-2 とレシーバ双方に十分な電気が供給されていることを確認してください、消費電力の詳細については製品仕様を確認ください。</li> </ul>
機器が動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>受信器側が電源を供給しているか確認してください。</li> <li>DXW-2 とレシーバ双方に十分な電気が供給されていることを確認してください、消費電力の詳細については製品仕様を確認ください。</li> </ul>
信号が無いときに、ディスプレイがオンオフしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>RS-232C のコマンドを使用し、AMW 機能を切ってください。信号が無い場合 640 x 480 の信号を出力するようになります。</li> </ul>
取扱説明書にある特定の機能が働かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>最新のファームウェアバージョンになっていることを確認ください。</li> </ul>
720p または 1080p 信号がスクリーン上に	<ul style="list-style-type: none"> <li>DXW-2 はスケーリングしません。ディスプレイの設定がオーバースキャンモードになっていないか確認してください。ディスプレ</li> </ul>

大きすぎる(オーバー スキャンされる)	イ側はビデオソースや PC ソースの違いを感知することができません。通常ディスプレイ側のメニュー上に、アスペクト比設定、PC/Video モードといった機能がありますのでチェックして下さい。 注)VGA を直接ディスプレイ側と接続し、DXW-2 からの入力と比較するのは適切なテストではありません。DXW-2 は表示機の HDMI 入力経由で接続され、VGA では出力されないためです。
------------------------	--

注意: RJ-45 HDBaseT 出力を、HDBaseT 非対応機器に接続しないでください。両方の商品に損傷をきたす恐れがあります。

## 8.2 ファームウェア更新

---

### DXW-2 更新

DXW-2 のソフトウェア更新は、PC に Null configuration でシリアルケーブルに接続する必要があります。(RX から TX、TX から RX、GND から GND)ファームウェアは DXW-2 の背面シリアルポートから直接更新可能または DBase 受信器、RS-232C ポート経由で更新可能です。更新モードを反映させるためには、電源を入れるときに両方のボタンを押さえてください。

詳細については、株式会社アルバニクス 営業部までご連絡ください。

株式会社アルバニクス 営業部  
TEL (046) 259-6920 FAX (046) 259-6930  
月曜～金曜 AM 9:00 ～ PM 5:00

DXW-2 シリーズ取扱説明書

Ver.2.3.0

発行日：2018年8月8日

---



株式会社アルバニクス

本社 〒242-0021 神奈川県大和市中心 7-9-1-1F  
TEL: (046) 259-6920  
FAX: (046) 259-6930  
E-mail: info@arvanics.com  
URL: <http://www.arvanics.com>